

Сводная анкета опроса

«Удовлетворенность населения качеством предоставляемой муниципальной услуги в сфере образования» 2022

1. Образовательное учреждение МОУ «СОШ №10 с.Солдато-Александровского»

2. Место проведения опроса МОУ «СОШ №10 с.Солдато-Александровского»

Вопрос: Удовлетворяет ли Вас качество предоставления образования в нашем образовательном учреждении, в том числе:

	Всего детей в школе		372	100%
	Всего опрошено респондентов		348	94%
1	Условия обслуживания			
1.1	Создание и обеспечение необходимых условий для пребывания детей в образовательном учреждении	Удовлетворяет	337	91%
		Удовлетворяет частично	32	8%
		Не удовлетворяет	3	1%
1.2	Качество, полнота и доступность информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении образовательного учреждения	Удовлетворяет	334	92%
		Удовлетворяет частично	36	9%
		Не удовлетворяет	2	1%
1.3	Качество, полнота и доступность информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте образовательного учреждения в сети «Интернет»	Удовлетворяет	331	89%
		Удовлетворяет частично	35	9%
		Не удовлетворяет	6	2%
1.4	Соблюдение требований к учебно-воспитательному процессу в соответствии с типовым положением и Федеральным законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации»	Удовлетворяет	351	94%
		Удовлетворяет частично	18	5%
		Не удовлетворяет	3	1%
1.5	Медицинское обслуживание учащихся (воспитанников) образовательного учреждения	Удовлетворяет	306	82%
		Удовлетворяет частично	62	16%
		Не удовлетворяет	4	2%
1.6	Доступностью услуг для инвалидов	Удовлетворяет	286	77%
		Удовлетворяет частично	59	16%
		Не удовлетворяет	27	7%
Ваши предложения (замечания) по блоку:				
2	Учебно-образовательные мероприятия			
2.1	Обучение и воспитание детей осуществляется в соответствии с образовательными программами, разрабатываемыми и реализуемыми обра-	Удовлетворяет	341	92%
		Удовлетворяет частично	27	87%
		Не удовлетворяет	4	1%

	зовательным учреждением			
2. 2	Оснащение кабинетов (групп) для проведения учебных мероприятий специальным оборудованием, аппаратурой, приборами и инструментами, отвечающими требованиям стандартов, техническим условиям и обеспечивающими предоставление услуг соответствующих видов	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	336 32 4	90% 9% 1%
2. 3	Образовательное учреждение в соответствии со своим уставом может реализовывать дополнительные образовательные программы и оказывать дополнительные образовательные услуги (в том числе на договорной основе), не включенные в перечень основных образовательных программ, определяющих его статус	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	332 37 3	89% 10% 1%
2. 4	Качество проведения занятий в творческих, интеллектуальных и спортивных объединениях дополнительного образования	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	339 29 4	91% 8% 1%
2. 5	Проведение внеклассных мероприятий	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	351 16 5	94% 5% 1%
2. 6	Организация питания	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	348 23 2	93% 6% 1%
Ваши предложения (замечания) по блоку:				
3	Требования к персоналу			
3. 1	Каждый специалист имеет соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладает знаниями и опытом, необходимым для выполнения возложенных на него обязанностей	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	353 16 3	95% 4% 1%
3. 2	Специалисты проходят периодически (один раз в три года) учебу на курсах повышения квалификации	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	363 9 0	98% 2% 0%
3. 3	При оказании услуг работники учреждения проявляют к учащимся (воспитанникам), их родителям (законным представителям) вежливость, выдержку, предусмотрительность	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	354 14 4	95% 4% 1%

Ваши предложения (замечания) по блоку	
---------------------------------------	--

Средний показатель по школе: «Удовлетворяет»-91%

«Удовлетворяет частично»-9%

«Не удовлетворяет»-1%